

ДОГОВОР № _____
транспортной экспедиции

Г. Москва

« _____ » _____ 201__ г

Настоящий Договор-оферта является официальным предложением «Экспедитора» (офертой) к заключению Договора транспортной экспедиции на сайте www.tk-aurora.ru и содержит все существенные условия договора транспортной экспедиции. Данный договор является публичным Договором-офертой (ст. 435 и ч.2 ст.437 ГК РФ) и опубликован по адресу: www.tk-aurora.ru. Акцептом оферты признается оплата Клиентом услуг Экспедитора или подачи поручения Экспедитору в виде заявки на перевозку груза. Осуществляя Акцепт оферты, Клиент гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия, которые изложены в тексте Договора-оферты. Договор-оферта не требует подписания и скрепления печатями Экспедитора и Клиента (далее по тексту - Стороны), сохраняя при этом юридическую силу.

ООО «ТК АВРОРА», именуемое в дальнейшем «Экспедитор», в лице Генерального директора Елисейевой Ирины Анатольевны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице _____, действующего на основании _____ с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора.

1.1. По настоящему договору Клиент поручает обеспечить выполнение перевозки груза автотранспортными средствами и обязуется оплатить оказанные услуги в соответствии с выставленными счетами Экспедитора, а Экспедитор обязуется выполнять или организовывать выполнение перевозки грузов автотранспортными средствами (далее АТС) в городском и/или междугороднем сообщении на основании согласованных Сторонами Заявок на каждую отдельную перевозку.

1.2. Поручение Экспедитору подается в виде Заявки по форме Экспедитора, опубликованной на сайте Экспедитора (Приложение №1 к Договору). Стороны признают юридическую силу заявок, направленных по электронной почте, приравнивая такие заявки к оригиналам.

1.3. Объемы, сроки и другие условия предоставления АТС и предъявления грузов для перевозки, не оговоренные в тексте настоящего Договора, согласовываются в приложениях (Заявках) к настоящему Договору на каждую отдельную перевозку.

1.4. В случае не предоставления дополнительного экземпляра для Экспедитора Транспортной накладной или Товарно-транспортной накладной, груз принимается к перевозке и передается грузополучателю на основании Отчетного листа Экспедитора по форме Экспедитора.

1.5. Термины:

ТТН- Товарно-транспортная накладная

ТН- Транспортная накладная

ТОРГ-12 – Товарная накладная

АТС- Автотранспортное средство

www.tk-aurora.ru- официальный сайт Экспедитора

2.Порядок работы

2.1. Грузы стоимостью свыше 3 000 000,00 (три миллиона) рублей принимаются Экспедитором к перевозке, только при наличии поручения Клиента на страхование груза Экспедитором за счет Клиента. Грузы свыше десяти миллионов перевозятся с вооруженной охраной Экспедитора за счет Клиента

2.2. Перевозка груза выполняется на основании подтвержденной Экспедитором Заявки по форме Экспедитора, поданной Клиентом по электронной почте zakaz@tk-aurora.ru с 09:00 до 17:00 рабочего дня, предшествующего дню перевозки. Заявка, подписанная сторонами путем обмена по электронной почте, имеет силу оригинала.

2.3. До 19:00 часов рабочего дня в день поступления Заявки от Клиента, Экспедитор высылает по электронной почте подтверждение о приеме Заявки к исполнению либо отказ от исполнения Заявки. В подтверждении Заявки Экспедитор указывает: Ф.И.О. водителя, марку и государственный регистрационный номер АТС.

2.4. Погрузка/выгрузка груза осуществляется грузоотправителем/грузополучателем соответственно, таким образом, чтобы обеспечить безопасность его перевозки и сохранность груза, а также не допустить повреждение АТС.

Погрузка/выгрузка должна осуществляться строго в присутствии водителя и под его непосредственным контролем при надлежащем освещении. При погрузке груза из нескольких складов на автотранспортное средство устанавливается промежуточная пломба, блокирующая проникновение в кузов. Устанавливает и снимает данную пломбу водитель Экспедитора.

2.5. Подтверждением получения груза к перевозке от грузоотправителя и передачи груза грузополучателю являются в том числе отметки грузоотправителя и грузополучателя на одном или нескольких следующих документах: Транспортной накладной, Товарно-транспортной накладной, Отчетном листе Экспедитора, ином передаточном Акте или маршрутном листе. При отсутствии у Экспедитора оригиналов товаросопроводительных документов, подтверждением факта оказания услуг является скан копия Отчетного листа Экспедитора с отметками грузополучателя.

2.6. В случае несоответствия способа передачи груза / вида грузового места заявленному в Заявке Клиентом, Стороны признают данное изменение, как изменение условий Заявки/Договора на данную перевозку по воле Клиента. Экспедитор имеет право дать свое согласие на такое изменение и в одностороннем порядке сделать запись в Отчетном листе Экспедитора, ТТН и Транспортной накладной о изменении вида и количества грузовых мест. Сдача грузов грузополучателю в пункте назначения осуществляется Экспедитором в том же порядке, в каком грузы были приняты от грузоотправителя.

При фиксации факта пересорта груза по товаросопроводительным документам, Экспедитор не несет ответственность за номенклатурную недостачу груза.

2.7. Клиент гарантирует наличие у представителей грузоотправителя/грузополучателя в пунктах погрузки и выгрузки правильно оформленных доверенностей на право сдачи/приемки груза, а также на право подписи товарно-сопроводительных документов.

2.8. Возврат товаросопроводительных документов Экспедитором, пересчет внутритарных мест, страхование груза производится в качестве дополнительной услуги по тарифам Экспедитора. Возврат оригиналов товаросопроводительных документов производится в течение 25 календарных дней с момента отгрузки груза.

2.9. Время прибытия АТС под погрузку исчисляется с момента предъявления водителем Отчетного листа Экспедитора и/или транспортной накладной в пункте погрузки/выгрузки. В Отчетном листе Экспедитора и/или транспортной накладной Клиент указывает время прибытия и убытия АТС.

2.10. Стороны пришли к соглашению, что при наличии на Акте приема-сдачи оказанных услуг, Заявке и/или Отчетном листе Экспедитора или иных документах подписи и круглой синей печати Клиента/Грузополучателя/Грузоотправителя, либо при наличии доверенности, считается, что данные документы подписаны надлежащим и уполномоченным на то лицом Клиента/Грузополучателя/Грузоотправителя.

2.11. Стороны отнесли следующие обстоятельства к числу дополнительных форс-мажорных обстоятельств: перекрытие дорог по любой причине, неисправность дороги, препятствующая проезду, незаконные действия представителей власти, карантин, мероприятия правоохранительных органов, связанные с предотвращением террористических актов и иных преступлений или устранением их последствий, затрудняющие проезд автотранспорта.

2.12. Клиент дает безусловное согласие на обработку и хранение предоставленных в связи с исполнением настоящего договора персональных данных. В случае предоставления Клиентом персональных данных иных лиц, Клиент гарантирует, что согласие вышеуказанных лиц на предоставление их персональных данных Экспедитору, Клиентом получено.

2.13. Если состояние упаковки на момент выдачи груза соответствует состоянию упаковки на момент приемки груза к перевозке, то при целостности наружной упаковки Экспедитор не несет ответственности за качество вложений (содержимого), наличие явных или скрытых дефектов, внутритарную недостачу

3. Права и обязанности сторон.

3.1. Экспедитор обязан:

3.1.1. Обеспечивать своевременную подачу под загрузку исправных АТС, соответствующих требованиям, указанным в Заявке.

3.1.2. Принимать у грузоотправителя груз на месте погрузки, в соответствии с Заявкой, по количеству грузовых мест. Если не заказана дополнительная услуга, Экспедитор не осуществляет номенклатурный прием груза. Экспедитор осуществляет контроль над размещением груза при погрузке для обеспечения безопасности движения и сохранности транспортного средства. В случае, не реагирования Клиента на замечания Экспедитора, Экспедитор в одностороннем порядке делает соответствующую отметку в Отчетном листе Экспедитора и в Товарно-транспортной накладной, а так же в день принятия груза письменно сообщает об этом в адрес Клиента по электронной почте.

3.1.3. Доставить вверенный груз в пункт назначения и выдать его грузополучателю, указанному в Заявке и ТТН.

3.1.4. Осуществлять оперативный контроль над ходом перевозок грузов. При каких-либо задержках в пути Экспедитор извещает Клиента.

3.1.5. Экспедитора обязан предоставить Клиенту оригиналы Счета на оплату, Акта приема – сдачи оказанных услуг (2 экземпляра), Счета-фактуры (по форме Экспедитора), Страхового полиса (в случае если груз был застрахован) не позднее 10 календарных дней с момента сдачи груза грузополучателю.

3.2. Экспедитор имеет право:

3.2.1. Привлекать к исполнению своих обязанностей по Договору третьих лиц. Экспедитор несет ответственность перед Клиентом за действия третьих лиц как за свои собственные.

3.2.2. Выбирать по своему усмотрению маршрут доставки.

3.2.3. Внести соответствующую информацию в товаросопроводительные документы, отказаться от перевозки и/или потребовать от Клиента уплаты штрафа в соответствии с пунктом 5.14. настоящего Договора:

- если Клиент не оформил ТТН, либо ТТН не правильно заполнена (не заполнен транспортный раздел, не указана стоимость груза);
- если Клиент отказывается правильно размещать и закреплять груз;
- если вес или объем груза не соответствует Заявке и техническим характеристикам АТС (перегруз);
- если в Заявке Клиент не указал или указал стоимость груза ниже фактической и при приемке груза Экспедитор выяснил, что стоимость груза по ТТН превышает 3 000 000,00 рублей.

3.2.4. Изменять стоимость услуг путем размещения информации на официальном сайте (www.tk-aurora.ru). Не подлежит изменению стоимость услуг по заявкам, к исполнению которых Экспедитор уже приступил.

3.2.5. Заменить водителя и (или) АТС, соответствующее Заявке. При этом о произошедших изменениях Экспедитор обязан известить Клиента по электронной почте.

3.2.6. При наличии просроченной дебиторской задолженности у Клиента более 10 календарных дней и свыше 50 тысяч рублей и более, удерживать находящийся в распоряжении Экспедитора груз до оплаты Клиентом услуг Экспедитора.

Причем удержание возможно не только в отношении груза, услуги по организации перевозки которого не оплачены, но и иного груза, находящегося у Экспедитора на момент существования задолженности Клиента перед Экспедитором. В этом случае Клиент также оплачивает расходы, связанные с удержанием груза, в том числе расходы Экспедитора по хранению груза Клиента по тарифам Экспедитора.

3.2.7. Заключать от имени Клиента и за его счет договор страхования груза.

3.3. Клиент обязан:

3.3.1. Оплатить Экспедитору оказанные услуги на условиях и в сроки, согласованные настоящим Договором.

3.3.2. В случае приемки груза к перевозке от третьего лица предоставить Экспедитору доверенность на получение груза.

3.3.3. Проверять полномочия водителя АТС на получение груза.

3.3.4. Не передавать к перевозке груз свыше стоимости указанной в доверенности водителя. При передаче груза на большую стоимость Экспедитор несет ответственность только за груз в размере стоимости груза указанной в доверенности водителя и Заявке.

3.3.5. До отправления первой Заявки направить письменное уведомление об уполномоченных со своей стороны лицах, имеющих право на подписание Заявок с образцами подписей (Приложение № 2).

3.3.6. Обеспечить проведение погрузо-разгрузочных работ в сроки, в соответствии с нормативным временем и тоннажностью транспортного средства. Нормативное время на погрузку и разгрузку указывается на сайте Экспедитора. Произвести загрузку АТС, не допуская перегруза свыше установленных норм. Устранить по требованию Экспедитора обнаруженные неправильности в укладке и креплении груза.

3.3.7. До прибытия АТС под погрузку подготовить груз к перевозке согласно условиям Заявки и способу приемки (затарить, сгруппировать по грузополучателям, подготовить товаросопроводительные документы, а также пропуски на право проезда к месту погрузки и выгрузки и т.п.).

3.3.8. Заполнить в транспортной накладной и Отчетном листе Экспедитора время прибытия/убытия АТС с места погрузки/выгрузки, и иную необходимую информацию.

3.3.9. Своевременно предоставить Экспедитору ТТН, ТН и иные документы необходимые, в соответствии с действующим законодательством, для перевозки предъявленных грузов (сертификаты, справки, свидетельства, разрешения, лицензии и т.п.), а также в письменном виде полную, точную и достоверную информацию о свойствах и характере груза, условиях его перевозки, весе, объеме, а также о количестве грузовых мест и иную информацию.

3.3.10. Оплатить простой транспортного средства по тарифам Экспедитора, страхование груза, а также дополнительные расходы связанные с исполнением Заявки Клиента.

3.3.11. Обеспечить возможность присутствия водителя при разгрузке транспортного средства у грузополучателя. При отказе грузополучателя в допуске водителя на разгрузку АТС, составленный Акт о расхождении по качеству и количеству ТМЦ юридической силы не имеет и не может являться основанием для выставления претензии.

3.3.12. Не сдавать Экспедитору груз, запрещенный к перевозке действующим законодательством РФ, опасный груз, в том числе легковоспламеняющиеся и взрывоопасные грузы, грузы, содержащие едкие, ядовитые вещества, а также скоропортящиеся грузы и грузы, требующие особых условий хранения и/или перевозки (в том числе грузы, чувствительные к температурному воздействию без согласования с Экспедитором). В случае передачи Экспедитору запрещенного груза Клиент обязан возместить все штрафы направленные в адрес Экспедитора, а так же все убытки Экспедитора, связанные с данной перевозкой в течение трех рабочих дней с момента получения требования.

4. Порядок расчетов

4.1. Тарифы Экспедитора включают в себя вознаграждение Экспедитора.

4.2. Тарифы на перевозку груза указываются на официальном сайте Экспедитора (www.tk-aurora.ru) и в Заявке при подтверждении с учетом НДС 18 %.

Так же тарифы могут быть закреплены на срок до трех месяцев, путем подписания Сторонами приложения к настоящему Договору в виде тарифной сетки.

4.3. В случае если Экспедитор несет дополнительные расходы по оплате ввоза на территорию загрузки/разгрузки, Клиент возмещает Экспедитору данные, документально подтвержденные расходы, согласно счету.

В случае если Грузополучатель отказывается от приемки груза, либо если в пути следования Клиент изменил адрес разгрузки груза, либо по уважительным причинам необходимо изменить маршрут следования, Клиент обязан оплатить связанные с этим дополнительные расходы в полном объеме согласно выставленному счету

4.4. Оплата услуг Экспедитора производится Клиентом согласно счетам Экспедитора не позднее 3 (трех) банковских дней с даты выставления и получения скана счета Экспедитора по электронной почте контактным лицом Клиента, безналичным путем.

4.5. Датой оплаты является дата поступления денежных средств на расчетный счет Экспедитора.

4.6. Денежные средства, поступившие от Клиента на расчетный счет Экспедитора сверх оплаты за фактически оказанные услуги (переплата), являются платежом в счет оплаты за будущие услуги Экспедитора по настоящему договору, независимо от наличия соответствующего указания в платежном поручении.

4.7. Клиент обязан подписать со своей стороны и передавать Экспедитору Акт оказанных услуг в течение 7 (семи) календарных дней с момента его получения от Экспедитора. Если в течение указанного срока Клиент не подписал Акт оказанных услуг и не представил мотивированного отказа от его подписания, услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежат оплате в полном объеме.

4.8. Не позднее 10 числа каждого следующего квартала Стороны согласовывают и подписывают Акты сверок по оплате и наличию финансовой задолженности за прошедший квартал. В случае получения Акта сверки и отсутствия на него мотивированного возражения, Акт сверки считается согласованным в полном объеме, при наличии подтверждения в получении.

4.9. В случае наличия имущественных претензий Клиент не вправе задерживать оплату ранее оказанных услуг, по которым у Клиента отсутствуют разногласия и претензии.

4.10. В случае наличия более одного адреса загрузки/выгрузки, не указанных в Договоре-заявке, Клиент оплачивает дополнительно к договорному тарифу 1000 рублей, в том числе НДС 18%, за каждый дополнительный адрес на погрузке/выгрузке в пределах одного города.

5. Ответственность Сторон

5.1. В случае нарушения Клиентом п. 3.3.9. Экспедитор не несет ответственности за сохранность груза, а Клиент обязан возместить убытки, возникшие в связи с таким нарушением.

5.2. В случае простоя транспортных средств по вине Клиента/ Грузополучателя/ Грузоотправителя, Клиент оплачивает штраф за простой согласно Тарифам Экспедитора. Простой начисляется за каждый полный час сверх нормативного времени на загрузку/разгрузку АТС.

5.3. При отказе Клиента от ранее заказанного АТС позднее 19:00 часов рабочего дня, предшествующего дню подачи АТС, Клиент по требованию Экспедитора обязан оплатить штраф:

а) при городской перевозке – в размере 60 % от минимальной стоимости заказа, согласно тарифам Экспедитора, на день подачи Клиентом Заявки на соответствующую перевозку;

б) при междугородней перевозке – 10 % от стоимости перевозки, указанной в заявке. При этом помимо штрафа Клиент по требованию Экспедитора обязан оплатить стоимость фактического пробега АТС в обоих направлениях, оплатить все дополнительно оказанные услуги, если такие были оказаны, а также оплатить Экспедитору время нахождения АТС на погрузке, начиная с момента его прибытия к грузоотправителю, по тарифам Экспедитора.

5.4. При междугородних перевозках, в случае задержки АТС на погрузке и/или разгрузке сверх нормативного времени, Клиент обязан дополнительно оплатить Экспедитору время нахождения АТС на погрузке и/или разгрузке в следующем размере:

а) для АТС до 20 тонн, до 82м3, тип кузова тент – 3 000 рублей за каждые начатые сутки;

б) для АТС до 20 тонн, от 82м3 до 120 м3, тент – 5 000 рублей за каждые начатые сутки;

в) для АТС до 20 тонн, до 82м3, тип кузова изотермический – 3500 рублей за каждые начатые сутки;

г) для АТС до 20 тонн, до 82м3, регулируемый температурный режим – 7000 рублей за каждые начатые сутки.

Стоимость услуг в настоящем пункте указана с учетом НДС 18 %.

5.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ. Убытки, причиненные Клиенту, Экспедитор возмещает в виде и в размере штрафных санкций предусмотренных настоящим Договором.

5.6. Экспедитор несет ответственность за сохранность груза с момента принятия его к перевозке и до выдачи грузополучателю, если не докажет, что утрата, недостача, порча или повреждение груза произошли вследствие обстоятельств, которые он не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, в том числе:

а) вины грузоотправителя (грузополучателя);

б) особых естественных свойств перевозимого груза;

в) недостатков тары или упаковки, которые не могли быть замечены по наружному виду при приеме груза к перевозке, или применения тары, не соответствующей свойствам груза или установленным стандартам, при отсутствии следов повреждения тары в пути;

г) сдачи груза к перевозке без указания в товарно-транспортных документах его особых свойств, требующих особых условий или мер предосторожности для сохранения груза при перевозке или хранении, искажения Клиентом информации о грузе.

д) на основании законодательства РФ

5.7. В случае задержки оплаты оказанных услуг Клиент по требованию Экспедитора обязан уплатить неустойку в размере 0,2 % от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки.

5.8. Экспедитором возмещается реальный, документально подтвержденный ущерб, причиненный при перевозке груза, в соответствии с пунктом 8, статьи 34 Федерального закона №259-ФЗ от 8 ноября 2007 года:

- в случае утраты или недостачи груза - в размере действительной стоимости утраченного или недостающего груза;

- в случае повреждения (порчи) груза - в размере документально подтвержденной суммы, на которую понизилась его стоимость, а при невозможности восстановления поврежденного груза - в размере его балансовой стоимости.

5.9. Экспедитор не несет ответственность:

а) за повреждение груза вследствие его неправильной упаковки, в соответствии с Федеральным законом №259-ФЗ от 8 ноября 2007 года

б) за скрытые дефекты или брак, присущие содержимому груза;

в) за повреждение содержимого груза при отсутствии внешнего повреждения упаковки.

5.10. Экспедитор возмещает ущерб, причиненный Клиенту нарушением срока доставки грузов грузополучателю в размере не более 10 000 (десяти тысяч) рублей, в случае, если не было предварительного оповещения о задержке доставки груза по электронной почте не позднее, чем за один день. Сумма ущерба возмещается в счет будущих перевозок или предоставлением скидки от стоимости перевозки. Убытки Экспедитором не возмещаются.

5.11. Если Экспедитор подал АТС под загрузку с опозданием более двух часов, и данное опоздание повлекло нарушение срока доставки груза более чем на пять часов, и/или не подал автотранспортное средство вовсе, Экспедитор несет ответственность в размере 5 % от минимальной стоимости заказа, согласно тарифам Экспедитора, на день подачи Клиентом Заявки на соответствующую перевозку.

5.12. Обязанность по возмещению ущерба, и по уплате штрафных санкций, возникает у Сторон только при условии признания обоснованной письменной претензии с приложением документов, подтверждающих претензионные требования.

5.13. Если Клиент передал представителю Экспедитора груз, стоимость которого превышает стоимость, указанную в доверенности представителя на право получения груза, Клиент обязуется оплатить перевозку груза по двойному тарифу.

5.14. Экспедитор имеет право:

а) Внести соответствующую информацию в товаросопроводительные документы, или отказаться от перевозки, что будет приравнено к непредставлению для перевозки груза и отказа от транспортного средства Клиентом, если:

-Клиент не оформил ТТН/ТН, либо ТТН/ТН не правильно заполнена (не заполнен транспортный раздел, не указана стоимость груза);

- Клиент отказывается правильно размещать и закреплять груз;

- вес, объем, вид груза не соответствует Заявке и техническим характеристикам АТС (перегруз).

б) Потребовать от Клиента уплаты неустойки в размере пятьдесят тысяч рублей и полную компенсацию всех убытков, если в Заявке Клиент не указал, указал стоимость груза ниже фактической или заниженную, для избежания процедуры страхования груза, а Экспедитору стало известно, что стоимость груза по товаросопроводительным документам превышает заявленную Клиентом в Заявке стоимость,

Данный факт отмечается записью в Транспортной накладной представителем Экспедитора в одностороннем порядке.

5.15. За просрочку доставки груза свыше 6 часов, в том числе повлекшую отказ Грузополучателя от приемки груза, Клиент имеет право взыскать в Экспедитора 5 % от минимальной стоимости заказа, согласно тарифам Экспедитора, на день подачи Клиентом Заявки на соответствующую перевозку, за каждые сутки задержки.

6.Порядок предъявления претензий

6.1. Претензии в адрес Экспедитора, связанных с повреждением или утратой груза направляются на почтовый адрес Экспедитора в письменном виде с приложением документов подтверждающих право на подачу претензии, а также документов, подтверждающих обстоятельства, изложенные в претензии (Акт ТОРГ-2, Транспортная накладная, Заявка, ТТН, Товарная накладная продавца, с действительной стоимостью груза и прочее.).

6.2. Претензии по недостатке или порче груза предъявляются Клиентом в адрес Экспедитора на основании Акта о расхождении по качеству и количеству ТМЦ.

Акт о выявленной недостатке, повреждении (порче) груза, излишков груза, составленный в отсутствие одной из Сторон Акта (Перевозчика или Грузополучателя), не является основанием для выставления претензии и не может быть принят к рассмотрению.

В случае уклонения представителя Экспедитора от составления или подписания Акта, Грузополучатель обязан сделать отметку об этом в Транспортной и Товарно-транспортной накладных, предварительно уведомив в письменной форме о составлении Акта в одностороннем порядке Экспедитора. При отсутствии такой отметки в накладных и наличия письменного уведомления, односторонний Акт не имеет юридической силы.

6.3. В случае признания Экспедитором факта утери/порчи груза Экспедитор на основании претензии Клиента, возмещает Клиенту стоимость утерянного груза в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента подтверждения претензии.

6.4. При возмещении по претензии застрахованного груза, возмещение производится после предоставления Клиентом всех необходимых для этого документов, в том числе:

1. Первую, последнюю страницу договора поставки/ купли-продажи груза и страницу с наличием пункта, с указанием момента перехода права собственности, для установления надлежащего собственника груза.

2. Документы, подтверждающие действительную стоимость груза, а именно, по выбору Клиента: ТОРГ-12, счета и платежные поручения к ним, инвойсы, и прочие документы, без торговой наценки.

3. Акт по форме ТОРГ-2 о расхождении качества или количества доставленного груза, в котором обязательно указывается, о наличии или отсутствии нарушения палетизации, описывается состояние упаковки, вид повреждения и прочее, состояние пломбы и кузова АТС.

4. Заявка на перевозку груза

5. По возможности фотографии с изображением поврежденного груза

6. Акты отбраковки и списания ТМЦ в свободной форме в случае возврата груза /продукции Экспедитором клиенту, с приложением фотоотчета.

7. Если при повреждении груза, есть возможность осуществить переупаковку груза для устранения имеющегося повреждения, предоставить документы, подтверждающие стоимость данных работ.

8. Справку от Клиента в свободной форме с полным перечнем пропавшего груза, его количеством и действительной стоимостью.

Документы передаются с оригиналом претензии в виде засвидетельствованных надлежащим образом копий.

6.5. Рассмотрение претензий осуществляется в течение 30 дней с момента их получения на бумажном носителе с приложением заверенных печатью Клиента документов, подтверждающих обоснованность претензии. Датой получения претензии считается дата штампа почтового ведомства о выдаче письма.

6.6. Неурегулированные сторонами споры по Договору передаются на рассмотрение Арбитражного суда города Москвы.

7.Срок действия Договора.

7.1. В случае изменения адресов и реквизитов, Стороны обязуются уведомить друг друга не позднее трех рабочих дней с момента наступления таких изменений.

7.2. Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует один календарный год. Стороны признают за договором, подписанным путем обмена по факсимильной связи, силу оригинала, с последующим представлением оригинала настоящего Договора в течение 15 календарных дней. В случае неполучения Исполнителем оригинального Договора в указанный срок Экспедитор имеет право отказать в предоставлении АТС до получения оригинального Договора.

7.3. Договор считается пролонгированным на каждый следующий календарный год, если за 30 (тридцать) дней окончания срока действия ни от одной из Сторон не поступит уведомления о его расторжении.

7.4. При изменении наименования сторон, их юридического статуса и правоспособности, адресов и платежных реквизитов, а также иных изменений, способных повлиять на ход и результаты исполнения настоящего Договора, Сторона, у которой произошли указанные изменения, обязана незамедлительно письменно сообщить другой Стороне о произошедших изменениях. Уведомление на бланке организации, направленное по электронной почте считается надлежащим и достаточным.

7.5. Недействительность одного из пунктов Договора не влечет недействительность всего Договора в целом.

8.Реквизиты сторон

**Экспедитор
ООО «ТК АВРОРА»**

Клиент

ИНН/КПП 5036153835 / 503601001

Юр. Адрес.142119, Московская обл. г. Подольск, ул.

Юбилейная, д. 1, корп.1, помещение 3.

Почтовый адрес: 117405, г. Москва, ул. Кирпичные

Выемки д.2/1.

Р/С: 40702810238000080064
БАНК: ПАО Сбербанк России, г. Москва
К/С: 30101810400000000225, БИК: 044525225
Тел: 8-495-107-06-07
Сайт: www.tk-aurora.ru

**Генеральный директор
ООО «ТК АВРОРА»**

_____/Елисева И.А.